



# Guía de soluciones para **carga crítica**

Servicios para transportar tu carga urgente, desde una hoja de papel hasta 250 toneladas.



The fastest  
logistics experience



## Introducción

Las situaciones en las que la carga se vuelve urgente son cosas de la vida. Los equipos de logística de cada empresa trabajan para planear el transporte de suministros con la mayor antelación posible y dentro de un presupuesto específico, pero...

En la logística dedicada a las empresas de la industria de transformación y las especializadas, es casi imposible evitar situaciones críticas. Cuando un proceso se sale de la planeación que han llevado, la salida es acudir a servicios de logística urgentes.

Sin embargo, antes de tomar cualquier decisión, debes revisar bien la real necesidad detrás de tener que expeditar tu carga. Facilitamos tu trabajo de evaluación y construimos una lista con los criterios para determinar si una carga es realmente urgente. **Puedes revisarla aquí.**

Si concluyes que se trata de una urgencia logística, debes decidir qué medio de transporte es el mejor para solucionar tu necesidad, **haciendo que el tiempo juegue a tu favor, con comunicación** eficiente entre todos los equipos involucrados en cada movimiento de carga.

En xpd global, trabajamos arduamente para ser **tu mejor aliado estratégico en logística**; coordinando tus embarques complejos, los frecuentes e incluso los que tienen un **lead time** muy estricto. Nos mantenemos a tu lado para que tu cadena de suministro **no** se detenga.

En este e-book, te mostraremos gráficamente nuestras soluciones de carga crítica, sus alcances y ventajas. Para conocer grandes historias de éxito de nuestros clientes y acceder a insights de calidad de nuestros expertos en carga crítica, **da clic aquí.**

**Conéctate con nosotros.**



# ¿Cómo elegir la **mejor** modalidad?

Actualmente, las industrias especializadas experimentan una serie de factores externos que aumentan la complejidad en sus procesos, como es el caso de medidas gubernamentales para detener la pandemia; el congestionamiento en puertos o la saturación de algunas rutas aéreas.

Si sumamos a estos factores un eslabón tan importante como lo es la globalización, estas industrias se enfrentan a un gran desafío en su día a día: **Orquestrar la compleja interconectividad en su cadena de suministro.**

Algunos retos frecuentes que generan urgencias en cargas son:

- ❗ **Situación crítica en *lane* por saturación marítima o de conexión aérea.**

---

- ❗ **Lanzamiento de nuevos proyectos (*ramp up*).**

---

- ❗ **Aumento o cambio de *forecast* del OEM.**

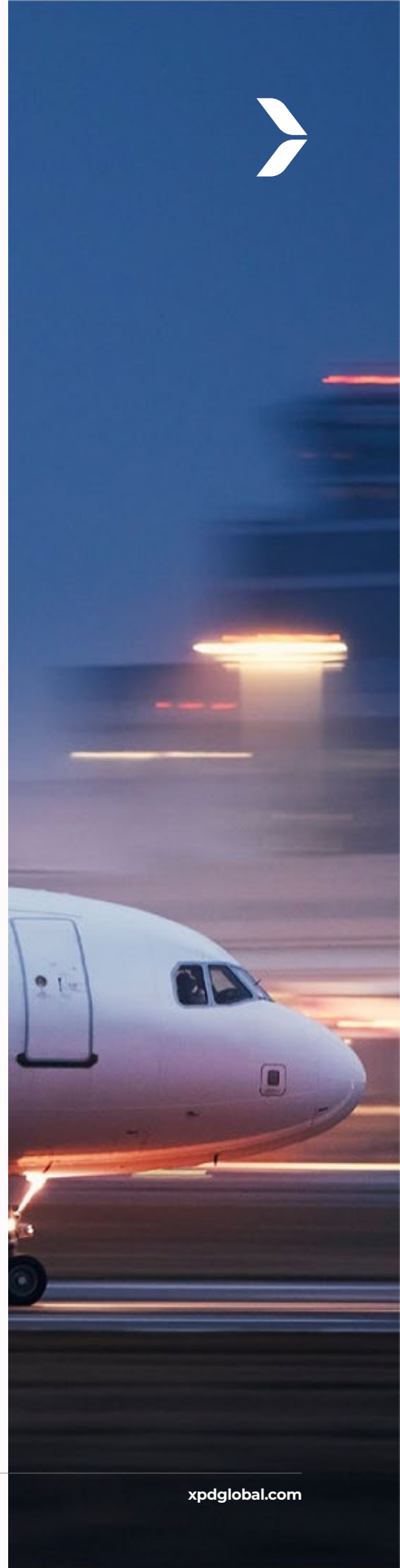
---

- ❗ **Temas de calidad en el producto.**

---

- ❗ **Mala planeación por parte del equipo de materiales en cuanto a inventarios.**

Podemos ver algunos de estos casos con más detalle, así como nuestras mejores recomendaciones:





## Situación crítica en algún lane en específico debido a saturación marítima o de conexión aérea

Durante varios momentos en el año, algunas rutas de tránsito internacional llegan a saturarse. Los retrasos ocurren porque la carga es rodada para el siguiente buque o la siguiente conexión.

### Ejemplos

- En el segundo trimestre de 2021, la importación marítima desde Europa y Asia se veía altamente saturada por diferentes factores de mercado, ocasionando retrasos en los envíos.
- Lanes asiáticos congestionados por las vacaciones del Año Nuevo Chino.
- También se congestionan los lanes asiáticos marítimos durante septiembre y octubre, por un pico de demanda por parte de las empresas que importan para las ventas de fin de año desde China, principalmente.
- Para octubre y noviembre es común que la carga proveniente de Asia vía aérea se quede varada en LAX debido a la sobredemanda de conexiones a México y otros países de LATAM.
- Antes y después de vacaciones de verano de Europa, se generan retrasos en salidas de puertos, porque la mayoría de los importadores en América buscan que les embarquen antes de que los proveedores salgan de vacaciones en países como Alemania, Italia o Francia, o tienen que recuperar el tiempo perdido al regreso de los días festivos.

### Recomendaciones

- 1** Entender cómo funciona el mercado y qué es lo que lo está afectando.
- 2** Entender y saber qué productos, partes o suministros son los afectados por esta situación y su función principal en la línea de producción.
- 3** Saber cómo cada uno de tus proveedores está atacando esta situación y cómo pueden impactar tu producción.



## Mala planeación por parte del equipo de materiales en cuanto inventarios

Si tus equipos llegan a darse cuenta de que están “incompletos” en cuanto a su planeación o inventario, generalmente ya van tarde para completar lo que les hace falta. Estos insumos deben ser conseguidos por embarques críticos, con una fecha límite para recibir el material en su planta.

### Ejemplos

El volumen principal está en camino, por vía marítima. Sin embargo, la carga es rodada y ya no llegará en tiempo. Te ves obligado a expedir más material para iniciar tu producción. Contacta inmediatamente a tu equipo de carga crítica e infórmale qué tanto volumen necesitas.

✎ **On-board courier** – si hasta 120 kilos\* de suministros permiten que la línea de producción espere por la carga marítima.  
*\* Recurrir a más de un courier también es una opción.*

✎ **Next Flight Out** – si el volumen de carga es mayor.

#### Es importante identificar si:

- ✎ Solo quieres cubrir un inventario para tener stock requerido por tu línea de producción o
- ✎ Si es necesario para cumplir con un pedido de algún cliente y no tener penalidades.

Estos temas de mala planeación pueden generar paros de líneas a tus clientes con multas muy altas a los proveedores que los generaron. Si ese fuera el caso, debes poner sobre la balanza qué te conviene más, pagar el embarque expeditado o pagar las multas por paro de líneas (y quizás perder al cliente).

### Recomendaciones

- 1** Identificar el volumen requerido para ese momento en el que se requiere el material faltante.
- 2** Identificar si es necesario el material para cubrir stock o para cumplir con los tiempos de un pedido.
- 3** En caso de ser por tiempos de pedido por tu cliente, expedir la carga para evitar paros de línea o penalizaciones.



## **En resumen, cuando una carga se vuelve urgente, lo más importante es construir un plan inteligente que considere:**

- ✘ En cuánto tiempo se podría obtener más material
- ✘ Dónde está localizado el material
- ✘ En cuánto tiempo se podría trasladarlo
- ✘ Las opciones de modalidad  
*(incluso considerando soluciones multimodales)*
- ✘ Las opciones de rutas
- ✘ La ventana de entrega más amplia posible
- ✘ La fecha exacta en que la cadena de suministro necesita el material
- ✘ Pesos y medidas del material completo y de cada unidad
- ✘ Presupuesto disponible



# Ground Expedited

**Cargas sensibles al tiempo por Norteamérica hasta en 48 horas.**

## Rapidez



Entregas entre 24 y 48 horas en los principales corredores industriales de Norteamérica.

## Costo



Competitivo; unidades dedicadas desde USD 1,500 hasta USD 5 mil.

## Capacidad



Desde 1 lb a 9,000 lb de carga suelta y paletizada, general y peligrosa.

## Eficiencia



Muy alta; la mejor relación entre volumen, costo y velocidad.

## Facilidad



Es muy amigable; permite comunicación y track & trace constantes.

## Entrega



Buena, pero hay factores externos de riesgo (fallas mecánicas, tráfico, clima).

## Cobertura



Servicios disponibles de norte a sur de México, Estados Unidos y Canadá.

## Flexibilidad



Flexible. Se puede cambiar las instrucciones para mover la carga a otro lugar.



## Ground Expedited

También conocido como **hotshots o expeditado terrestre**, el servicio utiliza unidades pequeñas de caja seca, haciendo viajes directos desde o hacia frontera. Transporta desde una caja pequeña hasta 10 pallets (no estibables), con unidades dedicadas para un solo cliente, manejadas por un operador o un *team driver* para entregas directas, respetando el límite seguro de tiempo de conducción y descanso, manteniendo la carga en carretera.

El **ground expedited** es ideal para mover carga urgente o con una necesidad sensible al tiempo específica, acortando tiempos de tránsito de los servicios terrestres regulares con unidades sprinters, cargo vans & *straight trucks*, que recorren más millas por día.

Las industrias norteamericanas con más riesgo de desabasto y de interrupción de sus cadenas de suministro –como la automotriz y de electrónicos– son altamente beneficiadas por el servicio de **ground expedited**, incluso en **operaciones entre fronteras**.

Las operaciones de transbordo solamente son necesarias en el cruce entre México y Estados Unidos. Entre Estados Unidos y Canadá, las unidades transitan libremente.

El tiempo de tránsito (TT) puede variar de algunas horas hasta dos o tres días. Con opciones puerta a puerta o puerta a frontera, ofrece seguridad con monitoreo de la carga las 24 horas del día (o durante todo el trayecto), incluyendo alta visibilidad de las maniobras de carga y descarga.

En general, es el producto de carga crítica más ágil cuando se trata de poner la carga en tránsito, con más disponibilidad de unidades, competitividad en costos y excelencia en la atención al cliente. El servicio de expeditados terrestres ofrece un alto nivel de visibilidad y seguimiento de la carga.







# Air Priority

**Nuestra solución Next Flight Out (NFO).  
Tu carga urgente hacia/desde cualquier parte  
del mundo en el primer vuelo disponible.**

## Rapidez



Entrega dentro de las primeras 48 horas.

## Costo



Competitivo. Las tarifas son por kilo.

## Capacidad



Excelente. De 100 kg a 2 toneladas.  
Carga paletizada.

## Eficiencia



Es muy eficiente para servicios  
intercontinentales.

## Facilidad



Media. Hay que cumplir con  
las regulaciones en carga aérea.

## Entrega



Alta eficacia, al pagar tarifa  
prioritaria de carga.

## Cobertura



Ofrece la más grande cobertura  
internacional.

## Flexibilidad



Poco flexible. Con material en  
aerolínea, no es sencillo modificar.



## Air Priority (Next Flight Out)

Cuando el equipo de logística necesita manejar carga urgente o con un intervalo de tiempo bastante limitado, alcanzar espacio en el próximo vuelo disponible utilizando el servicio de **Air Priority** es, probablemente, la solución ideal.

También conocido como Aéreo Expeditado, *Next Flight Out* o soluciones para un *Aircraft on Ground (AOG)*, **Air Priority** es un servicio premium negociado directamente con cada aerolínea.

Ofrece cotización, atención y servicio al cliente las 24 horas todos los días del año para importación y exportación aérea, asesoría personalizada a los requisitos necesarios para que se pueda hacer el embarque con poca antelación, con un manejo prioritario de la carga por la aerolínea y máxima prioridad en el vuelo elegido.

Alcanzando prácticamente cualquier aeropuerto en el mundo, el servicio Air Priority brinda tranquilidad incluso cuando una carga se vuelve urgente.

Es altamente eficiente para industrias como aeroespacial, automotriz, high-tech, healthcare y todas las que trabajan con cadenas de suministro con lead times tan específicos que un retraso puede resultar en un paro de línea, una sanción por multa o hasta la cancelación de un contrato de servicio.

Servicio puerta a puerta

Máxima prioridad en el avión

Recolección y última milla con unidad dedicada

Despacho aduanero inmediato

Atención personalizada 24/7-365





# On-board courier

**Entrega en persona, con el más alto nivel de seguridad.**

## Speed



Entregas dentro de las primeras 24 horas, en todo el mundo.

## Cost



De USD 1,200 (vuelo doméstico) hasta USD 5 mil (intercontinental).

## Capacity



Desde un paquete de menos de 1 kg hasta 5 paquetes con 120 kg por courier. Solo carga general.

## Efficiency



Altamente recomendable para mover refacciones y partes o componentes para producción.

## Simplicity



Muy amigable. Permite comunicación y visibilidad constantes.

## Delivery



Muy alta. Es posible calcular con exactitud las entregas.

## Coverage



Su cobertura es mundial. Donde hay un aeropuerto, llega un OBC.

## Flexibility



Muy flexible. Permite cambios en el transcurso de un viaje.



## On-board courier

Para transportar desde un documento de una hoja hasta 120 kilos\* de material sólido no peligroso con un solo pasajero, el servicio de on-board courier es una opción extremadamente ágil y flexible. Nuestros couriers vuelan en los primeros vuelos comerciales disponibles para hacer llegar de inmediato la carga a destino, evitando esperas y procesos de volar carga de forma regular.

\*Los couriers transportan la carga como equipaje personal —de mano o documentada—, de acuerdo con los requisitos de cada proyecto. Eso nos da la posibilidad de dividir carga entre más de un courier, en caso de que exista la necesidad de mover más de 120 kilos o por límites de presupuesto para contratar equipaje adicional.

xpd global cuenta con la más amplia red de couriers en todo el mundo, todos con la documentación necesaria para cumplir los requisitos de entrada de cada país atendido por el servicio.

+500 couriers disponibles 24/7, 365 días del año

Reservas más rápidas

Reserva y rastreo en línea

Seguimiento en tiempo real

Puerta a puerta

Servicio en las principales ciudades del mundo





# Air charter

**Altísima eficacia para entregar tu carga crítica.**

## Speed



Go Now! service en menos de 8 horas en Norte América. Servicios intercontinentales, de 18 a 24 horas.

## Cost



Desde USD 10 mil hasta USD 250 mil, dependiendo de la ruta y el equipo.

## Capacity



Versátil. Hay una amplia gama de equipos para cubrir diferentes necesidades.

## Efficiency



Servicio recomendable cuando el costo de un paro de línea es mayor que esta inversión.

## Simplicity



Sencillo para el usuario. Basta con informar datos generales de carga.

## Delivery



Es posiblemente el servicio más confiable en este aspecto.

## Coverage



Amplia. Equipos regionales que atienden a Norteamérica y equipos intercontinentales.

## Flexibility



El punto débil son los permisos, restricciones en aeropuertos y aduanas.



## Air Charter

Aunque muchos piensen en el **chárter aéreo** como una solución extremadamente costosa y solo disponible para grandes volúmenes de carga, el servicio también ofrece aeronaves de pequeño porte, que pueden resolver con mucha eficiencia de tiempo y presupuesto urgencias de cadenas de suministro.

*El chárter aéreo es la solución para los puntos de criticidad más altos en una cadena logística, cuando la inversión en el servicio es más baja que la penalización generada por un paro de línea.*

### Atienden carga urgente que:

- ▶ No puede ser dividida en paquetes autorizados por las aerolíneas para ser transportados por un on-board courier,
- ▶ No puede esperar el tiempo de carretera de un expeditado terrestre o
- ▶ No puede esperar los trámites necesarios para embarcar en aerolíneas comerciales.

Si un Antonov con capacidad de transportar 250 toneladas es un exceso frente a tu necesidad, debes conocer las aeronaves disponibles para el servicio GO NOW!

**GO NOW!** Metroliners, Falcons, Shorts 360, Learjets 35, 3T y otros aviones pequeños y medianos ofrecen una buena oferta de disponibilidad de unidades y trámites más ágiles, con la posibilidad de estar posicionados en un aeropuerto cercano en algunas horas, cuando las aerolíneas comerciales no ofrecen la frecuencia o la ruta que necesitas para llevar tu carga en tiempo.

Diversos aeropuertos en México, como Guadalajara, Monterrey, Querétaro, San Luis Potosí y Toluca, por ejemplo, ofrecen servicio 24 horas.

En dos horas es posible tener un chárter aéreo pequeño posicionado para carga; sin embargo, debes considerar que para la importación y exportación se agregan tiempos y costos por el servicio extraordinario de aduanas.

Un chárter aéreo grande atiende bien cargas de 55 a 125 toneladas entre continentes, ofreciendo servicio de excelencia a carga proyecto urgente, con la posibilidad de mover líneas de producción completas en un lapso muy determinado. Sin embargo, los trámites pueden tardar entre 5 y 10 días. Así, satisface a la necesidad de mover grandes volúmenes de carga, más que una urgencia.





## Ventajas comparativas

OPCIÓN	COSTO	SENSIBILIDAD AL TIEMPO	TT PROMEDIO*	MONITOREO	RIESGOS
Ground Expedited	\$\$	>	2-3 días	Diario cada 2-3 horas <b>24/7</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Bajo riesgo.</li><li>· Siempre sujeto a fallas de camiones y congestión en la carretera.</li><li>· El conductor del equipo permite un tránsito más rápido.</li></ul>
Next Flight Out	\$\$	>	1-2 días	A cada 2-3 horas Preciso <b>24/7 - 365</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Hora de cut-off</li><li>· Dimensión de la carga</li><li>· Retrasos en los vuelos</li></ul>
On-board courier	\$\$\$	>>	1 día	A cada 1-2 horas Muy preciso <b>24/7 - 365</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Usa una red confiable de OBC</li><li>· Calcula las conexiones</li></ul>
Air Charter	\$\$\$\$	>>	4-7 horas	A cada 1-2 horas Muy preciso <b>24/7 - 365</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Más bajo riesgo</li><li>· Servicio más dedicado</li><li>· Unidades FBO</li><li>· Documentos aduanales</li></ul>

*Comparativo de costos, rapidez, tiempos de tránsito (TT) promedios, posibilidad de monitoreo y también algunos de los riesgos que puedes evitar al elegir cada uno de los servicios de Carga Crítica.*

**Conocer cada producto disponible y contar con la asesoría de un aliado estratégico en logística, como Europartners Group, también te permite decidir con agilidad la mejor solución, considerando factores como:**

- ✎ Los expeditados terrestres no transportan cargas abiertas.
- ✎ Los on-board couriers no pueden manejar cargas líquidas como equipaje de mano ni material peligroso (HAZMAT).
- ✎ El servicio de Air Priority sí transporta HAZMAT, pero la negociación para este tipo de carga (y grandes volúmenes también) debe ser hecho en horario comercial.
- ✎ Los chárteres aéreos pueden tener límites de medidas de la carga.



**Sin embargo, con la asesoría correcta, también puedes construir una solución multimodal altamente eficiente.**



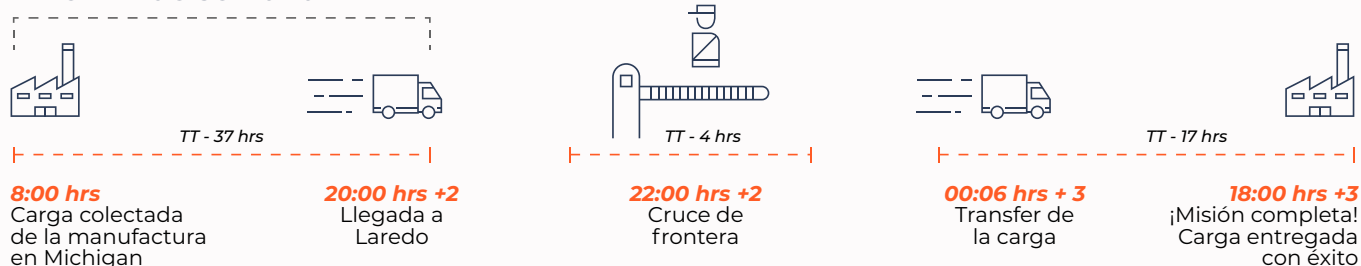
# Casos prácticos

Tenemos dos ejemplos claros de soluciones de carga crítica que pueden ayudarte a visualizar qué tipos de situaciones se resuelven con este servicio y de qué forma:

## Ground Expedited

desde Michigan al Bajío

### En el fin de semana



### Soluciones terrestres

Modalidad	Puerta a puerta	Peso máximo
Ground expedited - Sprinter van	52 horas	1,500 kg
Ground expedited - Rabón	55 horas	4,000 kg
FTL expeditado	66 horas	20,000 kg
FTL estándar	96 horas	20,000 kg

En un viernes por la tarde, un Tier 2 automotriz en San Juan del Río (estado de Querétaro, zona del Bajío, México) recibe la notificación de que las partes que necesita para la producción del siguiente martes **están en un buque cuya carga fue rolada** al siguiente puerto. Esto resultará en un retraso mínimo de cinco días y en el paro de la producción.

En contacto con el equipo de la misma empresa en Auburn Hills (estado de Michigan, Estados Unidos), descubren que hay un stock de 1 tonelada que puede impedir dicho paro de línea.

El envío aéreo más ágil tendría que pasar por la aduana del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, que está congestionada. Nuestros equipos entonces proponen la opción de ground expedited y

logran encontrar una unidad terrestre con *team driver*, lo que posibilitaría salir a las 8am del día siguiente, un sábado, con un tiempo de tránsito de 37 horas hasta la frontera con Laredo.

Después de los trámites aduanales para el cruce de frontera, a las 0:06 del lunes la carga siguió en otra unidad con *team driver* directamente a la planta de San Juan del Río.

La unidad llegó a las 6pm para revisión y preparación para la producción de los siguientes días, hasta la llegada del stock completo.





# Casos prácticos

## Air charter

del Bajío de México al Medio-Oeste de EUA

**Te ofrecemos también un ejemplo donde la carga llegó a tiempo por medio de chárter aéreo:**



### Misma ruta, distintas características de la carga

Opción de servicio	Puerta a puerta	Peso máximo
Chárter aéreo	8 horas	1,500 kg
On-board courier	14 horas	100 kg (cada courier)
Air priority	32 horas	675 kg
Carga aérea normal	72 horas	675 kg

En un noviembre, un Tier 1 automotriz en Santiago de Querétaro (estado de Querétaro, México) debía entregar 1,200 kg de partes especiales a su cliente OEM en Detroit (estado de Michigan, Estados Unidos).

Las dos empresas firmaron un contrato que determina sanciones de USD 50,000 por cada hora de retraso en la entrega de un insumo.

Las partes debían ser transportadas vía terrestre del Bajío al estado de los grandes lagos, en un trayecto de 2,175 millas. Sin embargo, la nieve castigó terriblemente las carreteras del centro-oeste de Estados Unidos, y los retrasos debido a accidentes en la carretera congelada eran casi inevitables, aunque el clima ya estuviera mejor.

Para evitar las multas, la mejor solución diseñada para la cantidad de carga fue contratar un Lear Jet en la modalidad **GO NOW!**

En un plan puerta a puerta, la carga estaba a disposición de la unidad terrestre *first mile* a las 6am en la manufactura en Querétaro. Como los equipos de Euro-partners ya habían organizado todo con el agente aduanal del cliente, a las 7:30am la carga ya estaba en el Aeropuerto Intercontinental de Querétaro (QRO), liberada para la exportación.

A las 8:30am, todo fue cargado al Lear Jet y el vuelo despegó con destino a Laredo (estado de Texas, Estados Unidos), donde pasó por servicios aduanales de entrada al país, mientras el avión cargaba gasolina.

A las 11am, el vuelo despegó en dirección a Detroit, arribando en el Willow Run Airport (YIP) a las 3pm.

Menos de una hora después, la carga ya estaba acomodada en una unidad terrestre *last mile* dedicada que llegó a la planta OEM a las 4:30pm, cuando el POD fue enviado.



## Tu mejor aliado estratégico en logística

**xpd global, antes conocido como Europartners Group**, tiene casi 20 años en el mercado de transporte internacional, con equipos enfocados a cumplir con tiempos de entrega retadores.

Además, la estabilidad comercial de la empresa en estas dos décadas nos permite negociar soluciones de excelencia directamente con aerolíneas y transportistas y ofrecer productos premium urgentes.

Gracias a nuestra presencia global, una gran red propia de on-board couriers en todo el mundo y participación en las más importantes y sólidas redes de agentes de carga -además de nuestra inversión en tecnología- hoy en Europartners contamos con herramientas para ofrecer un servicio dedicado y continuo las 24 horas del día, todos los días.


Nuestros profesionales tienen experiencia y entrenamientos continuos para entender a fondo los retos de las industrias más demandantes como automotriz, electrónica, de electrodomésticos y aeroespacial. Esto nos ha permitido desarrollar productos a la medida para atender lo que pocos quieren asumir: las urgencias.

Nuestras más de 80 oficinas propias están estratégicamente ubicadas en más de 20 países para atender mercados específicos, con una atención local para desarrollar y ejecutar planes globales.

Con todo esto, cuentas con la posibilidad real de actuar de inmediato, eligiendo alternativas y diferentes soluciones a nivel nacional e internacional, diseñadas de acuerdo con tu necesidad urgente y específica.



**Conéctate con nosotros**

 Always fast,  
friendly & dedicated