



**The fastest  
logistics experience**

## **Logística MRO**

Alta coordinación logística para maquinaria, repuestos y componentes



## De epGroup a xpd global®

Después de 20 años liderando soluciones logísticas para compañías exitosas en todo el mundo por medio de cuatro marcas con operaciones en las Américas, Europa y Asia, **Europartners Group (también conocido como epGroup) se unificó y cambió su nombre comercial para ofrecerte servicios logísticos premium con una nueva marca única: xpd global®.**

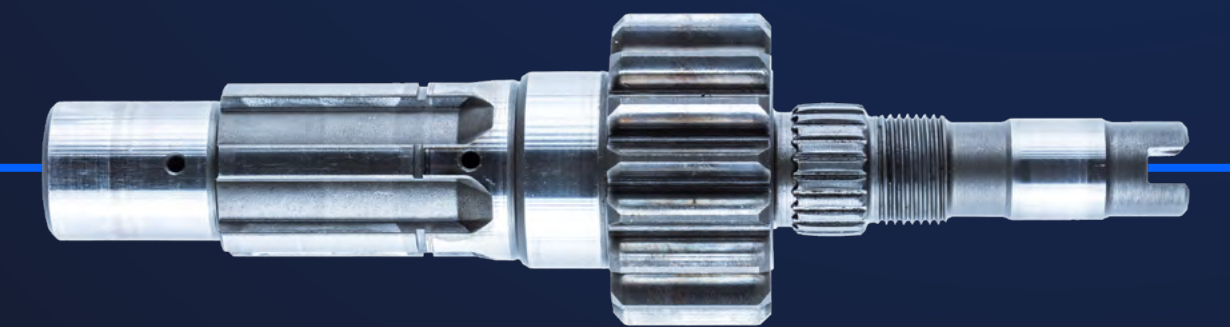
En este capítulo inigualable de la industria logística global, **xpd global® oferta soluciones personalizadas para atender tus necesidades más específicas de servicios sensibles al tiempo y de carga crítica**, entregando todos y cada uno de tus embarques con rapidez y eficiencia, para que puedas concentrarte en hacer crecer tu negocio.





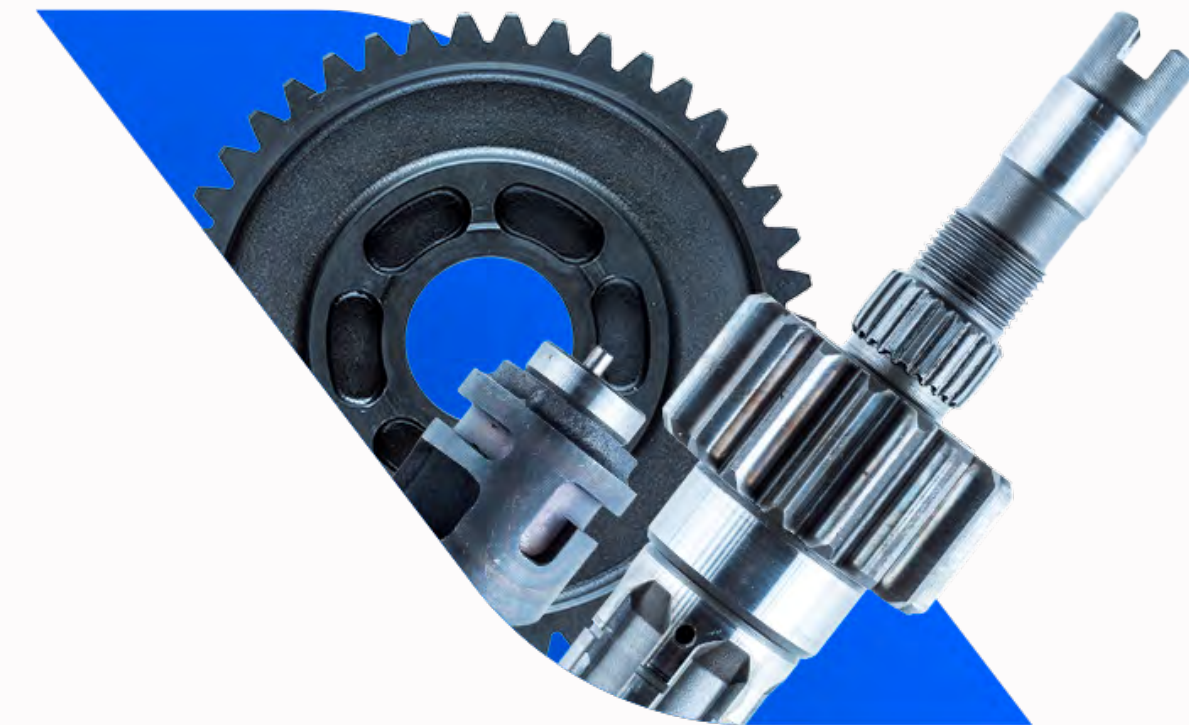
# Contenido

Logística de clase mundial para el sector MRO	4
Oficinas globales	5
Experiencias mejores, más rápidas e integradas	6
Mayor eficiencia en operaciones logísticas MRO	7
Gestión estratégica de riesgos	8
Torre de control	9
Gestión de pedidos MRO	10
Conectando Europa con México	11
Proyectos industriales	12
Transporte aéreo	13
Transporte marítimo	14
Transporte terrestre	15
Soluciones para carga crítica	16
Nuestros clientes mueven el mundo	17



# Logística de clase mundial para el sector MRO

Tras más de 20 años resolviendo grandes desafíos logísticos, nuestro compromiso con la excelencia es inquebrantable, **ofreciendo soluciones personalizadas para la carga planificada, sensible al tiempo y crítica** para atender tus exigencias más específicas.



Entregas  
**altamente puntuales**

Equipos OKAM  
**dedicados**

Torre de control  
**24/7**

**+30**  
países

**+80**  
oficinas propias

# +80 oficinas propias en todo el mundo

Nuestras rutas estratégicas nos permiten conectar las Américas a Europa y Asia para apoyar las estrategias de importación y exportación de organizaciones globales.

## Oficinas globales

### AMÉRICAS

Canadá  
EUA  
México  
Guatemala  
Honduras  
El Salvador  
Costa Rica  
Puerto Rico

República Dominicana  
Panamá  
Colombia  
Ecuador  
Perú  
Bolivia  
Brasil  
Chile

Paraguay  
Argentina  
Uruguay  
**EUROPA**  
Alemania  
España

### ASIA

Tailandia  
China  
Vietnam  
Malasia  
Singapur



## Conectados en el mundo

Para complementar nuestra cobertura global, trabajamos en alianza con los mejores agentes especializados en logística sensible al tiempo y brindamos la mejor atención al cliente del mercado.

# Experiencias mejores, más rápidas e integradas

Innovación constante para brindarte una logística de clase mundial

## Alta coordinación para operaciones precisas

Logística sincronizada para maquinaria, repuestos y componentes.

Comunicación fluida entre proveedores, fabricantes y distribuidores finales con **estricto cumplimiento y seguimiento de SOP.**

Tecnología para proporcionar **visibilidad de la carga, análisis de embarques y seguimiento de órdenes de compra.**

Una alianza centrada en la planificación conjunta para lograr un nivel superior de **coordinación a través de SLA y protocolos de gestión de riesgos.**

Amplia variedad de recursos de transporte y procedimientos eficientes para **cumplir con tus previsiones de demanda y tu planeación de producción.**

## Logística sensible al tiempo para cadenas de suministro complejas

Maximiza la eficiencia, precisión y certidumbre de tus tiempos de entrega.

Soluciones diseñadas para **empresas manufactureras globales.**

Soluciones logísticas personalizadas e integrales para las **cadenas de suministro más complejas.**

Protocolos de agilidad y planes de contingencia para **mitigar riesgos.**

Experiencia en la gestión de **operaciones logísticas complejas con plazos ajustados.**

## Soluciones de carga crítica para embarques expeditados

Cuando una carga es crítica, no hay margen de error.

**Amplia red** de transportistas para entregas rápidas.

**Front desk 24/7** con respuesta inmediata.

**Ejecutivos expertos** dedicados a tu emergencia.

**Flexibilidad y ágil reacción** ante contingencias.

# Mayor eficiencia en operaciones logísticas MRO

Experimenta soluciones logísticas extremadamente eficaces cuando necesites transportar maquinaria, piezas de repuesto y equipos para el mantenimiento, reparación y operación de tu cadena de suministro, incluso cuando se trate de carga sobredimensionada y pesada.

## Planificación de ingeniería inversa para el éxito en MRO

Brindamos soluciones logísticas para diversas industrias, minimizando el tiempo de inactividad en manufactura, petróleo y gas, química y farmacéutica, minería, ferrocarril, automotriz, cuidado de la salud, procesamiento de alimentos y construcción, entre otras.



Maquinaria pesada e industrial



Componentes electrónicos



Líneas de producción



Suministros para instalaciones



Inventario de piezas de repuesto



Equipamiento de infraestructura



# Gestión estratégica de riesgos

## Mejora la productividad en MRO

La eficiencia es esencial en los procesos de MRO, por eso implementamos estrategias sólidas de gestión de riesgos para mejorar la resiliencia operativa y la rentabilidad, impulsando el éxito y el crecimiento a largo plazo de tu organización.

### \ Diagnóstico

Realizamos evaluaciones exhaustivas de tu cadena de suministro, identificando vulnerabilidades y anticipando factores externos que podrían afectar las operaciones, al tiempo que ofrecemos soluciones efectivas.

### \ Colaboración con proveedores

Facilitamos la comunicación y colaboración entre proveedores, fabricantes y distribuidores para garantizar una planificación proactiva del transporte.

### \ Mitigación de riesgos

A través de acuerdos de nivel de servicio (SLA), especificamos cómo se abordarán y resolverán interrupciones como retrasos, problemas de calidad o escasez de inventario, llevando a un importante ahorro de costos.

### \ Compliance

Nuestros procedimientos, auditorías anuales y certificaciones se adhieren a las regulaciones industriales y estándares de servicio, evitando problemas legales y sanciones.





# Torre de control

## Atención dedicada a las operaciones de MRO

Nuestras capacidades de torre de control están diseñadas específicamente para MRO, para atender operaciones logísticas complejas, agregando más agilidad y resiliencia a tu cadena de suministro.

### Gerentes Operativos de Cuentas Clave (OKAMs)

Profesionales especializados que garantizan un flujo continuo de materiales y componentes, minimizando las interrupciones, optimizando los costos y, en última instancia, ayudando a que tu operación de MRO prospere.

### Ejecutivos internos (in-house)

Un Gerente de Cuentas Clave dedicado que realiza todas las actividades logísticas directamente en tu propia planta, desempeñándose con nuestros más altos estándares de servicio.

### Servicio

Nuestro enfoque es la atención personalizada, tiempos de respuesta rápidos con visibilidad y control en todas las etapas del proceso logístico, con soluciones personalizadas puerta a puerta las 24 horas todos los días del año y seguimiento de SOP.

### Optimización de la cadena de suministro

Revisiones comerciales trimestrales (QBRs) para evaluar y optimizar nuestros servicios logísticos por ruta y modo de transporte para, así, satisfacer mejor tus necesidades, impulsar la eficiencia de costos, mejorar la transparencia y alinear nuestras estrategias.

### Gestión de transportistas

Optimiza la gestión de tus transportistas contratados y potencia la conectividad en tu cadena de suministro para asegurar un rendimiento consistente y confiable en toda la red de transporte.



# Gestión de pedidos MRO

## Menos costos y tiempo de inactividad

Obtén visibilidad completa del estado de tus órdenes de compra, de su cumplimiento y de los embarques internacionales. Establece conexiones fluidas con proveedores, fabricantes y distribuidores que reciben alertas proactivas para la resolución de problemas en tiempo real. Utiliza informes y análisis sólidos para mejorar la eficiencia y ahorrar costos.

### \ Tecnología

Para reducir los tiempos de entrega, colabora con tus proveedores desde la etapa de adquisición hasta la entrega de la carga a través de ePoint, nuestra plataforma diseñada para rastrear y administrar pedidos que brinda visibilidad en tiempo real para optimizar el inventario.

### \ Ahorro y optimización de costos

Podemos consolidar estratégicamente tus pedidos, reduciendo el número de embarques individuales, optimizando los costos de transporte.

### \ Gestión de proveedores

Nuestra solución de gestión de proveedores te permite tomar decisiones informadas, optimizar la selección de proveedores y mitigar los riesgos, al tiempo que mejora la colaboración y la comunicación con éstos.

### \ Escalabilidad y flexibilidad

Nuestros servicios pueden adaptarse a las necesidades de tu negocio siempre que necesites expandir o reducir el tamaño de tus operaciones de MRO.

# Conectando Europa con México

Maquinaria, repuestos y equipos, desde sobredimensionados hasta micropartes, son esenciales para el sector de Mantenimiento, Reparación y Operaciones dentro de la industria manufacturera. **Para garantizar la entrega a tiempo de todos tus embarques, necesitas un aliado logístico que te brinde el máximo control, confiabilidad y transparencia.**

**Controla tu cadena de suministro con soluciones logísticas integrales que mejoran tu planificación, ayudándote a evitar los costos de embarques premium**





# Proyectos industriales

**Soluciones logísticas integrales para líneas de producción completas, proyectos sobredimensionados y pesados**

Todas las solicitudes de carga proyecto pasan por una evaluación detallada.  
¡Contáctanos y decidamos juntos las mejores soluciones para tu proyecto!

## Aéreo

Chárter completo y parcial  
Consolidación  
Mercancías peligrosas  
Transporte a temperatura controlada

## Marítimo

Proyectos llave en mano  
Break-bulk  
RoRo  
Chárter completo y parcial  
Ingeniería de transporte  
Barcazas marítimas y buques alimentadores

## Terrestre

Lowboy y flatbed  
Permisos de circulación  
Levantamiento y planificación de rutas  
Gestión del tráfico y escoltas policiales  
Planes de prevención de daños en infraestructuras  
Conductores experimentados y documentados

## Soluciones a la medida

- ▶ **Logística y consultoría de proyectos**
- ▶ **Cálculos de recursos y presupuestos**

- ▶ **Investigación de sitio, mapeo de rutas y estudios de factibilidad**
- ▶ **Preparación especializado del embarque**

- ▶ **Gestión de inventarios y documentos**
- ▶ **Grúas especiales y cálculos de elevación**

- ▶ **Seguro de transporte**
- ▶ **Despacho de aduanas y documentación**



# Transporte aéreo

## Una solución para cada destino

Soluciones de transporte logístico aéreo desde y hacia los aeropuertos más importantes del mundo, ajustadas a tus necesidades y horarios.

### Economy

**Equilibrio entre costo y tiempo de tránsito.**

La elección para carga regular y programada con requisitos de entrega moderados y urgentes.

### Premium

**Los mejores vuelos, asistencia y acceso prioritario.**

El embarque y la entrega más rápidos en el próximo vuelo disponible hacia/desde cualquier parte del mundo.

### Consol

**Rápido, flexible y eficiente, con espacio garantizado.**

Optimiza la rentabilidad reduciendo la manipulación, documentación y costo de transporte por embarque.

### Critical

**Transforma las operaciones urgentes en un éxito logístico.**

Tu solución de confianza cuando te enfrentas a las interrupciones del mercado y a la disponibilidad limitada de espacio.



▶ **Atención individualizada, dedicada y especializada.**

▶ **Mitigación y control de cualquier riesgo.**

▶ **Poder de negociación y relación de alto nivel con las principales aerolíneas.**

▶ **Oficinas propias en los principales aeropuertos.**

▶ **Traslados aduaneros a los principales aeropuertos de México.**

▶ **Diversidad de rutas y tiempos de tránsito.**



# Transporte marítimo

## Una solución a la medida

Cobertura integral de las rutas marítimas más importantes. Combinamos experiencia y tecnología para transportar tu carga desde y hacia cualquier puerto del mundo.

### Contenedor completo (FCL)

Entregas puntuales y contenedores completos asignados para un solo cliente.

### Carga consolidada (LCL)

Espacio siempre disponible. Carga consolidada y programada.

### Buyer's Consolidation

Podemos coordinar múltiples expedidores y consolidar carga de Europa y Asia, estableciendo conexiones con las Américas.



- ▶ **La solución logística más competitiva.**
- ▶ **Planificación estratégica para mitigar y controlar riesgos.**

- ▶ **Experiencia en el transporte de carga de gran volumen.**
- ▶ **Consultoría personalizada y coordinación de acuerdo con tus requerimientos de carga.**

- ▶ **Diversidad en rutas y tiempos de tránsito.**

# Transporte terrestre

## Somos líderes en soluciones de transporte por carretera

Conoce las mejores formas y medios. Como expertos en rutas en todo el mundo, podemos adaptar las mejores soluciones de transporte terrestre a la medida de tus necesidades más específicas.

### FTL

Entregas puntuales y unidades completas asignadas para un solo cliente.

### LTL

Siempre hay espacio para más. Carga consolidada y programada.

### FTB

Experiencia para gestionar carga de dimensiones especiales.



- ▶ **Soluciones rápidas y eficientes para tus necesidades de transporte terrestre.**
- ▶ **Tarifas especiales según volúmenes transportados.**

- ▶ **Desarrollo de SOP por proyecto.**
- ▶ **Cotización en línea + tecnología para mejorar el control de tus operaciones.**

- ▶ **Alianzas con más de 600 transportistas estratégicos y 200 terminales de consolidación de carga en EUA.**

# Soluciones para carga crítica

## Embarques urgentes sin complicaciones

Entregamos tu carga sensible al tiempo con rapidez, precisión e inteligencia. Nuestra variedad de soluciones está diseñada para satisfacer tus exigencias de entrega más específicas.

Cuenta con nuestros servicios expeditados: desde un chárter, vuelos dedicados y express, hasta entregas personalizadas con el apoyo de nuestros hand carry.

## SERVICIOS 24/7

### Air Charter

Aeronaves pequeñas, medianas y 747, completas o parciales, para servicios domésticos o internacionales.

### On-Board Courier

Una solución flexible y menos burocrática para transportar hasta 120 kg por persona.

### Air Priority

Next Flight Out (NFO). Carga de alta prioridad en vuelos domésticos o internacionales, para entregas el mismo día o al día siguiente.

### Ground Expedited

Hot-shots y otras unidades para entregar de puerta a puerta en el menor tiempo posible.

### Mesa AOG 24/7

Acceso todos los días del año a nuestro equipo de especialistas con experiencia internacional.



**CENTROS DE EMERGENCIAS LOGÍSTICAS**  
**TORRES DE CONTROL**



# Nuestros clientes mueven el mundo

El éxito de cada proyecto es resultado de nuestra **experiencia, conocimiento y dedicación** que brindamos a más de 2,000 clientes en todo el mundo.



# Trabajamos para el éxito de nuestros clientes

**1** Cuéntanos tus necesidades

**2** Diseñaremos las mejores opciones

**3** Las haremos realidad





**Conéctate con nosotros**  
[www.xpdglobal.com](http://www.xpdglobal.com)

**The fastest  
logistics experience**

---

 Always fast,  
friendly & dedicated

Conoce a nuestros especialistas, la última información del mercado, análisis exclusivos de tu industria y actualizaciones en rutas y servicios.