



Guia de soluções

Carga crítica

Serviços para transportar sua carga urgente, desde uma folha de papel até 250 toneladas.

The fastest
logistics experience



Introdução

Às vezes, uma carga se torna crítica. Faz parte do jogo. As equipes de logística de cada empresa trabalham para planejar o transporte de materiais com a maior antecipação possível e dentro de um orçamento determinado, porém...

Na logística dedicada a empresas das indústrias especializadas e de transformação, é quase impossível evitar situações críticas. Quando um processo foge do planejamento, a saída é buscar serviços urgentes de logística.

No entanto, antes de tomar qualquer decisão, você deve revisar bem se é realmente necessário contratar um embarque urgente.

Para facilitar o seu trabalho de avaliação, construímos uma lista com critérios para determinar se uma carga é realmente urgente. **Você pode consultá-la clicando aqui.**

Se você concluir que realmente está enfrentando uma urgência logística, deve decidir que meio de transporte é o melhor para resolver o seu problema.

Na xpd global®, trabalhamos arduamente para ser seu melhor parceiro estratégico na logística, coordenando seus embarques mais complexos, os frequentes e aqueles que têm um lead time muito restrito. Estamos a seu lado para evitar interrupções na sua supply chain.

Neste e-book, você pode conferir graficamente nossas soluções de carga crítica, seus alcances e vantagens. Para conhecer grandes histórias de sucesso dos nossos clientes e insights de qualidade dos nossos especialistas em carga crítica, **visite nosso blog.**

Conecte-se conosco



Como escolher o melhor transporte?

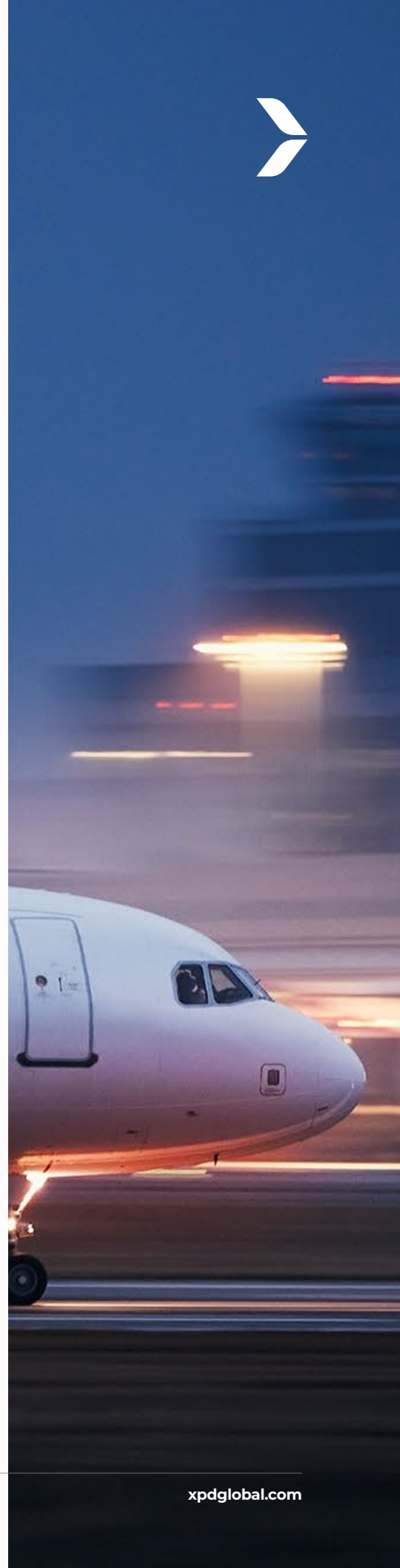
Atualmente, as indústrias especializadas enfrentam uma série de fatores externos que aumentam a complexidade dos seus processos, como regulamentações governamentais e o congestionamento em portos e aeroportos.

A globalização do comércio também complica bastante a **arte de orquestrar a complexa interconectividade da supply chains internacionais.**

Alguns dos desafios frequentes que acabam resultando em cargas urgentes são:

- ! Situação crítica em rotas devido à saturação marítima ou em conexões aéreas.
- ! Lançamento de novos projetos (ramp up).
- ! Mudanças no forecast das montadoras.
- ! Problemas de qualidade nos produtos.
- ! Erro de planejamento de inventário pelas equipes responsáveis por materiais.

Podemos ver alguns desses casos com mais detalhe - e as nossas melhores recomendações nesses casos.





Situação crítica em alguma rota específica devido a saturação no transporte marítimo ou em conexões aéreas.

Durante vários períodos em cada ano, algumas rotas de trânsito Internacional se saturam. Os atrasos ocorrem porque a carga é transferida para o seguinte navio ou a seguinte conexão.

Exemplos

- No segundo trimestre de 2021, a importação marítima desde a Europa e a Ásia estava extremamente saturada por diferentes fatores do mercado, resultando no atraso de envios.
- Rotas asiáticas congestionadas pelos feriados do Ano Novo Chinês.
- As rotas asiáticas marítimas também se congestionam durante setembro e outubro, devido ao aumento da demanda por parte das empresas que importam matéria-prima para produzir seus materiais para as festas de fim de ano, principalmente desde a China.
- Em outubro e novembro é comum que embarques provenientes da Ásia por via aérea fiquem presos em LAX devido ao excesso de demanda de conexões ao México e a outros países da América Latina.
- Antes e depois das férias de verão na Europa, há muitos atrasos na saída de portos, porque a maioria dos importadores nas Américas tentam embarcar mercadoria antes que seus fornecedores saiam de férias em países como a Alemanha, a Itália e a França - ou correm para recuperar o tempo perdido depois do descanso.

Recomendações

- 1** Entender como funciona o mercado e o que o está afetando.
- 2** Entender e saber quais produtos, peças ou materiais são afetados pela situação e qual é sua principal função na linha de produção.
- 3** Saber como cada um dos seus fornecedores se preparou para enfrentar essa situação e como podem impactar na sua produção.



Falha de planejamento de inventário pela equipe de materiais

Se as suas equipes se dão conta que o inventário é insuficiente, geralmente já é tarde para conseguir o que faz falta. Então, os materiais devem ser adquiridos e enviados em embarques críticos, com datas limite curtas para que o material chegue na produção.

Exemplos

O principal embarque de materiais básicos já está a caminho, por transporte marítimo. No entanto, a uma mudança no itinerário dos portos, a carga é transferida para outro navio, e não vai mais chegar a tempo. Você é obrigado a conseguir com urgência o material necessário para iniciar a produção. Entre em contato imediatamente com sua equipe de carga crítica e informe quanto material é necessário.

As primeiras alternativas que podemos oferecer provavelmente serão enviar a carga por:

- ✎ **On-board courier**, se até 120 kg* de materiais forem suficientes para que a linha de produção possa esperar pela carga marítima.
- ✎ **Air priority**, para maiores volumes de carga.

É importante entender:

- ✎ Se você precisa apenas de um inventário mínimo para a sua linha de produção ou
- ✎ Se a quantidade é suficiente para atender ao pedido de um cliente que pode resultar em multas ou outras sanções.

Situações relacionadas a falhas no planejamento podem resultar na paralisação de produção dos seus clientes – que vai te penalizar por isso. Se esse é o caso, você deve avaliar o que é mais conveniente: pagar um embarque urgente ou a multa por paralisação de linha de produção (ou até perder o cliente).

Recomendações

- 1** Identificar o volume necessário para impedir a paralisação da produção.
- 2** Identificar se o material será necessário para a produção ou para atender um pedido a tempo.
- 3** No segundo caso, você deve contratar um embarque urgente para evitar penalizações ou até perder o cliente.

*

Consulte a equipe da xpd global Brasil para conhecer a possibilidade de contratação do serviço no país; se o serviço está disponível, você pode também contratar mais de um courier, aumentando a capacidade de embarque.



Em resumo, quando um embarque se torna crítico, o mais importante é construir um plano inteligente que leve em consideração:

- ✎ Em quanto tempo você poderia conseguir mais material
- ✎ Onde esse material está disponível
- ✎ Em quanto tempo seria possível transportá-lo
- ✎ As opções de meios de transporte
(inclusive considerando soluções multimodais)
- ✎ As opções de rotas
- ✎ O tempo de entrega mais amplo possível
- ✎ A data exata em que a supply chain necessita o material
- ✎ Pesos e medidas do material completo e de cada unidade
- ✎ O orçamento disponível



Air Priority

Sua carga no primeiro voo disponível

Rapidez



Entrega em 48 horas.

Custo



Competitivo. Tarifas por quilo.

Capacidade



Excelente. De 100 kg a 2 toneladas.
Carga em pallets.

Eficiência



É muito eficiente para serviços
intercontinentais.

Facilidade



Média. Deve cumprir com as regulações
da carga aérea.

Entrega



Altamente eficaz, porque você paga
tarifa prioritária.

Cobertura



Oferece a mais extensa cobertura
Internacional.

Flexibilidade



Pouco flexível. Depois que o material
chega à companhia aérea, é difícil fazer
modificações.



Air priority (Next Flight Out)

Quando a equipe de logística precisa organizar carga urgente ou com um intervalo de tempo muito limitado, conseguir espaço no próximo voo disponível utilizando o serviço de Air Priority é, provavelmente, a solução ideal.

Também conhecido como Aéreo Express, Next Flight Out ou soluções para Aircraft on Ground (AOG), o Air Priority é um serviço premium negociado diretamente com cada companhia aérea.

Oferece cotação, atenção e serviço ao cliente 24 horas todos os dias do ano para importação e exportação aérea, assessoria personalizada aos requisitos necessários para embarques com pouca antecipação, com movimento prioritário da carga pela companhia aérea e máxima prioridade no voo escolhido.

O serviço Air Priority alcança praticamente todos os aeroportos do mundo para te deixar tranquilo inclusive quando os embarques se tornam urgentes.

É extremamente eficiente para indústrias como Aerospace, Automotiva, Hi-tech, Healthcare e todas as outras que trabalham com supply chains com lead times tão específicos que qualquer atraso pode resultar em uma paralisação de produção, uma penalização, multa ou até o cancelamento de um contrato.

Serviço porta a porta

Máxima prioridade no avião

Recolhimento e última milha com unidade dedicada

Despacho imediato na aduana

Atenção personalizada 24 horas





On-board courier

Entregamos pessoalmente, com o mais alto nível de segurança

Rapidez



Entregas em 24 horas, em todo o mundo.

Custo



De US\$ 1.200 (voo doméstico) a US\$ 5.000 (voos intercontinentais).

Capacidade



Desde envelopes ou pacotes com menos de 1 kg até 5 caixas de até 120 kg por courier. Apenas carga geral.

Eficiência



Extremamente recomendável para transportar componentes, peças novas ou de reposição.

Facilidade



Muito acessível. Permite comunicação e visibilidade constantes.

Entrega



Precisa. É possível calcular as entregas com exatidão.

Cobertura



Alcance mundial. Onde há um aeroporto, pode chegar um OBC.

Flexibilidade



Muito flexível. Permite mudanças no transcurso de uma viagem.



On-board courier

Para transportar desde um documento de uma lauda até 120 kg* de material sólido não perigoso, o serviço de on-board courier é uma opção extremamente ágil e flexível. Nossos courier voam nos primeiros voos comerciais disponíveis para que a sua encomenda chegue o mais rápido possível ao destino, evitando longos períodos de espera e trâmites para transportar carga aérea da forma tradicional.

* Os courier transportam a carga como bagagem pessoal – de mão ou despachada –, de acordo com as exigências de cada projeto. Isso nos dá a possibilidade de dividir carga entre mais de um courier, caso você precise transportar mais de 120 kg, ou se uma passagem sair mais barato que o excesso de bagagem.

A xpd global conta com a maior rede de couriers do mundo, todos com a documentação necessária para atender aos requisitos de entrada dos países atendidos pelo serviço.

Entre em contato com a nossa equipe no Brasil para conhecer a possibilidade de utilização deste serviço.

Mais de 500 courier disponíveis 24 horas

Reservas mais rápidas

Reserva e rastreamento online

Segmento em tempo real

Porta a porta

Serviço nas principais cidades do mundo





Charter aéreo

Altíssima eficiência para entregar a sua carga crítica

Rapidez



Serviços intercontinentais de 18 a 24 horas.

Custo



Desde US\$ 10 mil até US\$ 250 mil, dependendo da rota e da aeronave.

Capacidade



Versátil. Há uma ampla variedade de aeronaves para atender a diferentes necessidades.

Eficiência



Serviço recomendável quando o custo de uma paralisação de produção é maior do que este investimento.

Facilidade



Simple para o usuário; basta informar os dados gerais da carga.

Entrega



É possivelmente o serviço mais confiável neste aspecto.

Cobertura



Ampla. Temos equipes regionais e equipes intercontinentais para desenhar o plano.

Flexibilidade



O ponto fraco são as permissões, restrições em aeroportos e aduanas.



Air Charter

Muitos acreditam que o charter aéreo é uma solução extremamente cara e disponível apenas para grandes volumes de carga. No entanto, nosso serviço também oferece aeronaves de pequeno porte, que podem resolver com bastante eficiência de tempo – e de recursos – urgências na sua supply chain.

O charter aéreo é a solução para os pontos mais críticos de uma cadeia logística, quando o investimento no serviço é menor que a penalização resultante de uma interrupção na produção.

Atende carga urgente que:

- ❖ Não pode ser dividida em pacotes com a permissão das companhias aéreas para serem transportados por um on-board courier.
- ❖ Não pode esperar o tempo de trânsito do transporte terrestre, ou
- ❖ Não pode esperar pelo tempo necessário para os trâmites exigidos pelas companhias aéreas comerciais.

Se um Antonov com capacidade de transportar 250 toneladas é demais para sua necessidade, você deve conhecer as aeronaves disponíveis para o serviço **GO NOW!**

GO NOW! Metroliners, Falcons, Short 360, Learjets 35, 3T e outros aviões pequenos e médios oferecem uma boa oferta de disponibilidade de unidades e trâmites mais ágeis, com a possibilidade de estar à disposição no aeroporto mais perto de você em algumas horas, quando as companhias aéreas comerciais não oferecem a frequência ou a rota que você precisa para transportar sua carga a tempo.

Entre em contato com a nossa equipe no Brasil para conhecer quais aeroportos oferecem serviço 24 horas.

Geralmente, em 2 horas é possível ter um charter aéreo pequeno posicionado para ser carregado; porém, leve em consideração que para a importação e a exportação, o tempo e os custos são maiores devido ao serviço extraordinário das aduanas.

Um charter aéreo grande atende bem a cargas de 55 a 125 toneladas entre continentes, oferecendo um serviço de excelência para carga projeto urgente, com a possibilidade de mover linhas de produção completas em um espaço de tempo bem determinado. No entanto, os trâmites podem demorar entre 5 e 10 dias. Nesse caso, satisfaz a necessidade de mover grandes volumes de carga melhor do que atende a uma urgência.





Compare as vantagens

OPTION	COST	SENSITIVITY OF TIME	AVERAGE TT*	TRACK & TRACE	RISKS
Next Flight Out	\$\$	>	1-2 days	Every 2-3 hours, precise, 24/7	Very strict cut-off times and max dims & weight established by the airlines, which may result in some delays.
On-board courier	\$\$\$	>>	1 day	Every 1-2 hours. Very precise. 24/7	Consider variations in delivery times due to flight connections.
Air Charter	\$\$\$\$	>>	4-7 hours	Every 1-2 hours. Very precise. 24/7	Although it is the most dedicated service, risks are usually related to the processing time of customs documents. On the positive side is the advantage of having dedicated hangars (FBO) to save time when loading and unloading.

Comparativo de custos, rapidez, tempo médio de trânsito, possibilidade de monitoramento e alguns dos riscos de cada um dos serviços de carga crítica.

Conhecer cada produto disponível e contar com a assessoria de um parceiro estratégico na logística, como xpd global, também te permite decidir com rapidez a melhor solução, considerando fatores como:

- Os on-board couriers não podem transportar carga líquida como bagagem de mão, nem material perigoso (HAZMAT) de nenhuma forma, e há restrições para o serviço no Brasil.
- Por outro lado, o serviço Air Priority pode transportar HAZMAT, mas a negociação para este tipo de carga - e também de carga de grandes volumes - só pode ser feita em horário comercial.
- Os charters aéreos podem ter limites de medida para a carga.



Porém, e com a assessoria correta, você também pode construir uma solução multimodal extremamente eficiente.



Caso prático

Apresentamos um exemplo de solução crítica que pode te ajudar a visualizar que tipos de situações podem ser resolvidas com este serviço, de que forma, quão rápido – e em diversos lugares do mundo:

Charter aéreo

do Bajío do México até o Meio-Oeste dos EUA



Mesma rota, características diferentes de carga

Opção de serviço	Porta a porta	Peso máximo
Charter aéreo	8 horas	1.500 kg
On-board courier	14 horas	120 kg (cada courier)
Air Priority	32 horas	675 kg
Carga aérea normal	72 horas	675 kg

Em novembro, um Tier 1 da indústria automobilística em Querétaro (um estado no centro do México) tinha que entregar 1.200 kg de peças especiais a seu cliente, uma grande montadora em Detroit (no estado de Michigan, nos Estados Unidos).

As duas empresas assinaram um contrato que determina uma sanção de US\$ 50.000 por cada hora de atraso na entrega de uma matéria-prima.

As peças deveriam ser levadas por transporte terrestre do centro do México ao estado dos grandes lagos nos EUA, em um trajeto de 3.500 km. Porém, uma nevasca deixou as estradas intransitáveis pelo Centro-Oeste dos Estados Unidos, e os atrasos causados por acidentes na estrada eram quase inevitáveis, mesmo que o clima estivesse melhorando.

Para evitar as multas, a melhor solução para essa quantidade de carga foi contratar um Learjet na modalidade **GO NOW!**

A partir do plano porta a porta, a carga foi colocada à disposição da unidade terrestre first mile às 6h da manhã na fábrica em Querétaro. Como as equipes da xpd global já tinham organizado toda a operação como o agente de aduanas do cliente, às 7h30 a carga já estava no Aeroporto Intercontinental de Querétaro (IATA: QRO) liberada para exportação.

Às 8h30, tudo tinha sido carregado ao Learjet e o voo decolou com destino a Laredo (no estado do Texas, nos Estados Unidos), onde passou por serviços de aduana na entrada do país, enquanto o avião era abastecido.

Às 11h, o voo decolou em direção à Detroit, chegando no aeroporto Willow Run (IATA: YIP) às 15h.

Menos de uma hora depois, a carga já tinha sido transferida a uma unidade terrestre last mile dedicada que chegou à fábrica da montadora às 16h30, quando o POD foi enviado.



Seu melhor parceiro estratégico na logística

A **xpd global**, anteriormente conhecida como **Europartners Group**, está a quase 20 anos na indústria do transporte Internacional com equipes concentradas em cumprir tempos de entrega desafiadores.

Além disso, a estabilidade comercial da empresa nestas duas décadas nos permite negociar soluções de excelência diretamente com companhias aéreas e transportadoras e oferecer produtos premium urgentes.

Nossa presença global, uma grande rede própria de on-board couriers em todo o mundo, participação nas mais importantes e sólidas redes de agentes de carga e os nossos investimentos em tecnologia nos permitem contar com ferramentas para oferecer um serviço dedicado e ininterrupto 24 horas por dia, todos os dias.




Nossos profissionais têm experiência e capacitação contínua para entender em profundidade os desafios das indústrias mais complexas como a automotiva, a aerospace, a hi-tech e a healthcare. Isso nos permite desenvolver produtos sob medida para atender um mercado em que poucos se arriscam: o das urgências.

Nossas mais de 80 filiais próprias estão estrategicamente localizadas em mais de 20 países para atender mercados específicos com atenção local, desenhando e executando planos globais.

Com tudo isso, você conta com a possibilidade real de reagir imediatamente, escolhendo alternativas e diferentes soluções domésticas e internacionais, reunidas de acordo com as suas necessidades mais urgentes e específicas.

[Conecte-se conosco](#)

 Always fast,
friendly & dedicated